



Datenschutzgesetz: Stand 1. September 2023

Wir verweisen auf das Schweizerische Datenschutzgesetz (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) 235.1) und die Datenschutzverordnung (Verordnung zum Bundesgesetz).

1. Erklärung der BIG IT AG:

Die **BIG IT AG** und ihre Mitarbeitenden, welche Personendaten bearbeiten oder durch ihre Tätigkeiten im Kunden-Support Einsicht auf Personendaten erhalten, werden alle angemessenen Massnahmen treffen, damit keine Daten, unbeabsichtigt oder widerrechtlich, verändert, gelöscht, verloren, oder an Dritte zugänglich gemacht werden.

Diese Datenschutzerklärung bildet einen integralen Bestandteil unserer «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» (AGB). Diese sind ebenfalls auf der Website der **BIG IT AG** zu finden.

Die **BIG IT AG** verpflichtet sich, sich an das neue Datenschutzgesetz zu halten und an sie herangetragene Daten, sowohl technisch als auch organisatorisch, so zu behandeln, dass die Datenschutzvorschriften eingehalten werden.

Die **BIG IT AG** schliesst die Haftung für Inhalte externer Links auf ihre Website aus. Die **BIG IT AG** übernimmt keine Verantwortung für Inhalte von Daten, welche im Zusammenhang mit der Nutzung von BIG IT Produkten oder Dienstleistungen verwendet werden.

Durch die Offenlegung der Datenschutzerklärung seitens **BIG IT AG** erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die **BIG IT AG** dessen Personendaten bearbeiten und einsehen darf. Somit akzeptiert der Kunde automatisch die Datenschutzerklärung der **BIG IT AG**.

Die **BIG IT AG** schliesst im Rahmen ihrer Tätigkeit als **IT – Provider** mit von ihr ausgewählten Kunden einen Auftragsdatenverarbeitungs-Vertrag (ADV) ab, die Dienste in Anspruch nehmen, welche in den Rahmen des DSG fallen.

2. Kontaktaufnahme:

Die Datenschutzerklärung gilt bei:

- Aufruf des Webauftritts der **BIG IT AG**
- Login an einem Kunden- oder Partnerportal der **BIG IT AG**
- Abschluss eines Vertrags mit der **BIG IT AG**
- Inanspruchnahme einer Dienstleistung oder beim Erwerb eines Produktes über die **BIG IT AG**
- Besuch der Büroräumlichkeiten oder des Datacenters der **BIG IT AG**
- Bewerbung auf eine freie Stelle bei der **BIG IT AG**.

3. Bearbeitung von Personendaten

Die **BIG IT AG** bearbeitet Daten, die sie von Kunden rechtmässig erhalten hat. In gewissen Fällen kann es vorkommen, dass weitere Personendaten erhoben werden. Personendaten werden einzig für die Erbringung von Dienstleistungen, sowie Bestellungen von Hard- und/oder Software und/oder deren Abwicklung verwendet. Die Daten werden in den eigenen Datacentern der **BIG IT AG** gespeichert, welche sich alle in der Schweiz befinden. Die **BIG IT AG** gewährleistet somit, dass Kundendaten die Schweiz nicht verlassen.

BIG IT AG speichert personenbezogene Daten so lange, wie diese für die Erfüllung des Zweckes erforderlich sind. Es gelten das Fernmeldegesetz (FMG: SR 784.10) oder BÜPF (SR 780.1).

Rechnungen werden durch **BIG IT AG** erstellt und wie gesetzlich vorgeschrieben (gemäss Art. 727 Abs. 1 OR), in der Buchhaltung archiviert. Kommt es zu einer Betreuung, ist die **BIG IT AG** berechtigt diese Daten ans Betreibungsamt weiterzuleiten. Die Speicherdauer kann auch rechtlich durch verschiedene andere Gesetze, wie (OR SR 220) abweichen.

4. Datenübermittlung an Dritte:

Personendaten, werden nur an Dritte übermittelt, wenn der Kunde darüber informiert ist.

Dritt-Personen sind:

- Partnerfirmen (wie Telekom-Anbieter, Hosting-Partner, etc.)
- Lieferanten (für Hard- und Software, Lizenzen, etc.)

Bei diesen Firmen und Partnern handelt es sich um Schweizer Firmen, welche sich ebenfalls an das Schweizerische Datenschutzgesetz halten. Diese Datenempfänger verarbeiten die Daten auf eigene Verantwortung. (Für ausländische Partnerfirmen verweisen wir auf Punkt: 8)

5. Automatisch erfasste Daten:

Beim Besuch der Website der **BIG IT AG**, werden folgende Daten gespeichert:

- IP – Adresse
- Browser und Browser-Typ
- Betriebssystem und Version

Bei der Verwendung des Kontaktformulars der **BIG IT AG** über die entsprechende Webseite zur Kontaktaufnahme und Übermittlung einer Nachricht, werden diese Daten gespeichert und an die zuständige Person weitergeleitet.

6. Daten für Broschüren, Flyer und Newsletter:

Die **BIG IT AG** verwendet die von ihren Kunden hinterlegten Daten, um ihnen regelmässig Informationen, zu Angeboten und/oder Sicherheitshinweisen, zuzusenden. Die Kommunikation kann per E-Mail oder auf dem Postweg erfolgen.

Kunden der **BIG IT AG** haben jederzeit die Möglichkeit und das Recht sich von diesen Dienstleistungen abzumelden. Die Abmeldung erfolgt bei E-Mails, via Abmeldelink. Werbung per Post, kann via Mail oder telefonisch kommuniziert werden.

7. Kamera Überwachung:

Die Eingänge zu den Büros und Datencentren der **BIG IT AG**, sind Kameraüberwacht. Die Videoüberwachung dient dem Schutz der Personen und vor Diebstahl.

Die Aufzeichnungen werden für 30 Tage gespeichert.

Erfolgt eine Gesetzesübertretung, können und werden diese Aufzeichnungen, die Personen zeigen können, für weitere Ermittlungen der Polizei übergeben.

8. Technologie: Software, Hardware

Beim Bezug von Software / Lizenzen, werden im Rahmen der Auftragsabwicklung, die notwendigen Personendaten, an unten genannten Firmen, weitergegeben.

- Microsoft (USA): Office, Server, SQL, Teams, Cloud-Produkte
- ICOS (DE): GFI-Kerio (USA)
- Ebertlang (DE): Mailstore
- ESET (SK): Antivirus
- Towcow (USA): Ascio SSL (DK)
- Foxit (USA): Foxit Editor (MK)
- Grommunio (AT): Grommunio
- ITecSoft (DE): BIG-CTI-Client
- PartnerGate GmbH (DE): Domain Registration Tool

Liste nicht abschliessend.

9. Ihr Auskunftsrecht:

Haben Sie weitere Fragen zu unserer Bearbeitung, Übermittlung und/oder Löschung Ihrer Personendaten?

Oder möchten Sie Ihre Einwilligung für eine Datenverarbeitung widerrufen?

Dann schreiben Sie uns eine E-Mail. (E-Mail-Adresse: datenschutz@bigit.ch)

Sollten Sie annehmen, dass wir unsere Datenschutzrichtlinien nicht korrekt im Rahmen des DSG umsetzen und/oder diese verletzen, haben Sie das Recht, mit der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, Kontakt aufzunehmen.

10. Änderungen dieser Erklärung:

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit einseitig abgeändert werden. Die auf der Website www.bigit.ch veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle und gültige Fassung.

BIG IT AG

Datenschutzverantwortlicher
Lerzenstrasse 21
8953 Dietikon

www.bigit.ch
datenschutz@bigit.ch
Tel. +41 44 744 60 60